



Poročilo o kakovosti Filozofske fakultete za leto 2011

POROČILO O KAKOVOSTI FILOZOFSKE FAKULTETE V LJUBLJANIU ZA LETO 2011

I. UVOD	3
II. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV	7
1. IZOBRAŽEVANJE	7
2. MEDNARODNA DEJAVNOST	11
3. RAZISKOVALNA, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST	14
4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST	18
5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA	20
6. INFORMACIJSKI SISTEM	22
7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE	24
8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENTSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST	28
III. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI	31
1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALNIKOV KAKOVOSTI	31
2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST	31
3. IZVAJANJE ŠTUDENTSKIH ANKET	31
4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ IN METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST	32
5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE	33
6. POVZETEK POGLAVJA AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI	33
IV. LITERATURA	34

I. UVOD

Pregled realizacije predlogov ukrepov oz. ukrepov iz poročila o kakovosti 2010

Ukrep / predlog ukrepa iz poročila o kakovosti 2010	Status ukrepa oz. predloga:	Obrazložitev
Izobraževanje		
Izboljšati prehodnost v višje letnike	Delno realizirano v 2011 ter vključeno v program dela 2012	Sprotno opravljanje obveznosti: v bolonjskih programih je spodbujeno sprotno opravljanje obveznosti s študijskim programom (semestrsko zaključeni predmeti). Ta predlog je bil uresničen v programih 2011 (razpored izpitov) in spodbujanje sprotnega dela prek sistema tutorjev. Problematika je precej od pogojev v trenutnem prehodnem obdobju, ko hkrati izvajamo nove bolonjske in stare študijske programe.
Skrajšanje postopkov za akreditacijo študijskih programov in njihovih sprememb	Ostaja na ravni predloga in vključeno v program dela 2012	Postopki uvajanja sprememb so še vedno zelo dolgi. Status realizacije predloga, da se podpre vse ukrepe, ki bi poenostavili postopke za posodabljanje vsebin in kadrovske prožnost: o predlogu so razpravljali na Senatu FF in v delovnih telesih FF ter na ravni delovnih teles na UL.
Skrajšanje trajanja študija	Ostaja na ravni predloga in vključeno v program dela 2012	Trajanje študija se v preteklem letu ni izboljšalo. Predlog je bil, da se podpre ukrepe za odpravo absolventskega staža. Ta podpora pa ne vpliva na trajanje študija v starih programih.
Mednarodna dejavnost		
Vključenost tujih študentov v redni študijski proces - izvajanje predavanj v angleškem jeziku.	Delno realizirano v 2011 ter vključeno v program dela 2012	Povečalo se je število predmetov, ki se izvajajo tudi v tujem jeziku, vendar samo na dveh oddelkih. Še vedno ostaja nerešen problema financiranja izvajanja teh dodatnih predavanj. Na UL smo podali pobuda za sistemsko ureditev financiranja predavanj v angleščini. Stališče FF zagovarja vzporedno izvajanje predmetov v slovenskem in angleškem jeziku.
Ponudba tečaja slovenščine za vse tuje študente, izvajanje akreditiranih lektoratov slovenskega jezika za tuje študente.	Vključeno v program dela 2012	Financiranje tovrstnih aktivnosti še vedno ni rešeno, kljub pobudam FF Univerzi v Ljubljani.
Pridobivanje in priznavanje kreditnih točk, pridobljenih na izmenjavi.	Delno realizirano v 2011	Spodbujati oddelke k polnem priznavanju obveznosti pridobljenih v tujini (kot je bilo dogovorjeno pred odhodom na študij v tujini) in hkrati

		<p>opozarjanje na skrbno izbiranje tujih partnerjev, ki izvajajo primerljive študijske programe, ki priznavanje obveznosti omogočajo.</p> <p>Prehod iz kvantitete h kakovosti.</p> <p>Postopki in obrazci, ki vodijo študenta preko administrativnih zahtev pred odhodom v tujino in po prihodu iz tujine za namen priznavanja v tujini opravljenih obveznosti so dorečeni. Vsi ustrezni obrazci in navodila so na voljo na spletnih straneh.</p>
Raziskovalna, razvojna in umetniška dejavnost		
Prijave EU projektov: glede na število raziskovalcev in raziskovalnih skupin sorazmerno majhna aktivnost pri pridobivanju projektov EU	Vključeno v program dela 2012	<p>Inštitut si je v letu 2011 močno prizadeval za spodbujanje raziskovalnega in akademskega osebja k sodelovanju v projektih, ki so sofinancirani s strani EU. Odziv, ki smo ga pričakovali, še vedno ne odraža znanja, ki ga premore naša fakulteta, poleg tega imamo še veliko manevrskega prostora med mladimi raziskovalci. V drugi polovici leta 2011 smo še bolj aktivno pristopili k oglaševanju oziroma osveščanju prijaviteljev za zadnje prijavne roke v okviru 7. okvirnega programa. V zadnjih tednih 2011 smo imeli nekaj odličnih projektnih predlogov, ki bodo sodelovali na razpisih, v okviru ZIFFa bomo v letu še bolj aktivno in usmerjeno pripravljali razne akcije, ki bodo spodbujale prijave na programe EU, ter s tem kakovost raziskovalnega dela dvigovale na višjo raven.</p>
Povečanje sodelovanja z gospodarstvom	Delno realizirano v 2011	<p>Zaradi slabše gospodarske aktivnosti se je delež sredstev namenjenih za raziskave skrčil. Kljub napovedim šibke gospodarske rasti, bodo dejavnosti razvoja in raziskovanje, ki so namenjene tržnem sektorju še vedno prioriteta. V ta namen bomo revidirali ponujene tržne programe in jih prilagodili specifičnim zahtevam, ki jih zahtevajo posamezni deležniki. Osredotočili se bomo predvsem na pridobitev večjih in časovno daljših projektov, na podlagi katerih bomo lahko razvijali in posredovali znanost trgu in nudili možnost praktičnega razvoja mladih.</p>
Povečanje mobilnosti raziskovalcev	Ostaja na ravni predloga	<p>Mobilnost mladih raziskovalcev je na FF prenizka. V letu 2012 bomo na</p>

		začetku leta postavili nove pogoje dela za mlade raziskovalce, kjer jim bomo na enem mestu nudili vse informacije ter jim pomagali tudi pri večji internacionalizaciji.
Knjižnična in založniška dejavnost		
Zmanjšanje prostorske in organizacijske razpršenosti Osrednje humanistične knjižnice	Ostaja na ravni predloga	V pripravi je idejna zasnova prostorske združitve knjižnic OHK. Več sodelavcev OHK je bilo aktivno vključeno v delovne skupine knjižničnega sistema UL (DS za cenik knjižničnih storite, DS za medknjižnično izposajo, DS za statusna vprašanja, DS za elektronske vire, DS za študentsko areno, DS za katalogizacijo), DS za elektronske vire.
Zmanjšanje razpršenosti tehnično-uredniškega dela skupnih publikacij Znanstvene založbe	Delno realizirano v letu 2011	Uredili smo razmerje s stalnim tehničnim urednikom, ne pa tudi s stalnim lektorjem.
Razrešitev prostorske stiske knjižarne FF	Ostaja na ravni predloga	V pripravi je idejna zasnova razširitve knjižarne FF.
Investicije in vzdrževanje, prostori in oprema		
Razrešitev prostorske stiske na fakulteti (prekratki odmori, oteženo vzdrževanje, oteženo in neučinkovito izvajanje pedagoškega procesa itd.)	Ostaja na ravni predloga	Fakulteta vztrajno skuša reševati problematiko pomanjkanja prostorov z najemanjem predavalnic/prostor izven fakultete. V sodelovanju z rektorjem UL poteka razgovor o možni pridobitvi novih prostorov na FKKT. Aktivnosti potekajo tudi z gradnjo dodatnih prostorov na obstoječi lokaciji.
Prilagoditve za študente s posebnimi potrebami, zlasti na lokaciji Zavetiška 5	Ostaja na ravni predloga	Izdelana je študija prilagoditve dostopa za študente s posebnimi potrebami.
Bolj učinkovita raba energije	Delno realizirano v 2011 in vključeno v program dela 2012	Kandidiramo za evropska sredstva za učinkovito rabo energije za energetske varčne objekte.
Informacijski sistem		
Neenotnost informatik računovodstva, zlasti kadrovske službe in študijske informatike - neenotnost informatik se kaže kot ena najbolj perečih težav fakultete, saj se zaradi razpršenosti in nepovezljivosti podatkovnih baz delo po nepotrebnem podvaja, hkrati pa tak način dela povečuje možnosti za nastanek napak v vseh fazah obdelave podatkov. FF bo v letu 2011 sistematično pristopila k poenotenju	Delno realizirano v letu 2011 in delno vključeno v program dela 2012	Filozofska fakulteta uresničuje postopke poenotenja informacijskega sistema na vseh področjih delovanja in ga bo nadaljevala še v letu 2012. Testirali smo dva nova sistema poslovne informatike.

informatik.		
Neenotnost skupnih informacij FF na nivoju oddelkov in referatov - zaradi odsotnosti centralnega pregleda nad informacijami, so te pri predstavitvi FF na eni strani neenotne, na drugi pa razpršene in se podvajajo. FF bo v letu 2011 z novimi tehničnimi rešitvami (SharePoint, generiranje podatkov iz baze VIS) dosegla centralni pregled nad informacijami in njihovo peonotenje.	Realizirano v 2011	Realizacija zastavljenega cilja je bila dosežena z vzpostavitvijo SharePoint sistemom na intranetni strani FF.
Človeški viri, osebje		
Sprememba Univerzitetnih meril glede vrednotenja mednarodne odmevnosti pri ocenjevanju znanstvenih dosežkov	Vključeno v priporočilo senata	Dokončna potrditev prilog članic k UL merilom je v postopku potrjevanja.
Sprejem Meril FF za vrednotenje pedagoškega dela	Ostaja na ravni predloga	Razprava še poteka.
Elektronsko spremljanje najav izvedbe pedagoškega procesa	Delno realizirano v 2011 in vključeno v program dela 2012	Opravljeni so bili uvodni razgovori za elektronsko spremljanje najav izvedbe pedagoškega procesa.
Storitve za študente, tutorstvo, študentski svet in interesna dejavnost		
Nepopoln sistem učiteljskega tutorstva, ki na vseh oddelkih še ni zaživel.	Delno realizirano 2011 in vključeno v program dela 2012	Tutorstvo je na nekaterih oddelkih uspešno vzpostavljeno. Vložiti je potrebo več truda in dela v ozaveščanje obeh strani (učitelji, študenti) oz. poskrbeti za ustrezno promocijo.
Neurejen dostop za študente s posebnimi potrebami (neprilagojenost nekaterih objektov: FF, Zavetiška, Rimska, Tobačna).	Delno realizirano v 2011 in vključeno v program dela 2012	Izdelana je študije prilagoditve dostopa za študente s posebnimi potrebami (Zavetiška). Na dostopu do fakultete in v zgradbi smo postavili oznake za slabovidne.
Tutorji študenti in tutorji učitelji so premalo vključeni v sistem reševanja študentskih prošenj.	Delno realizirano v letu 2011	Predsednik komisije za tutorstvo je vabljen na seje Komisije za dodiplomski in magistrski študij. Odbor za študentska vprašanja in usmerjanje je na novo sestavljen in v njem sta dva učitelja tutorja, prav tako pa tudi dva študenta. Prošnje za študente s posebnimi potrebami se najprej rešujejo v sodelovanju s tutorji študenti in učitelji, šele nato jih razrešujejo višji, za to pristojni organi.

II. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

1. IZOBRAŽEVANJE

Dodiplomski študij: prva stopnja

V študijskem letu 2010/11 smo uspešno nadaljevali z izvajanjem bolonjskih študijskih programov.

- **Vpis in zanimanje za študij**

V letu 2010/11 je bilo razpisanih 20 enopredmetnih programov (905 vpisnih mest) [enako kot prejšnje leto] za prvi letnik prve stopnje, vpisalo se je 1105 rednih študentov (od teh se je 365 vpisalo ponovno). V prvi letnik se je vpisalo 72 študentov na izredni študij (od tega 35 ponovni vpis). S prvo prijavo je bilo zapolnjenih 5 programov (200 mest), 9 programov (360 mest) je bilo zapolnjenih po drugi prijavi, na 9 programih so ostala prosta mesta tudi po tretji prijavi. [Enako kot preteklo leto.]

Razpisanih je bilo 25 dvopredmetnih programov (1150 vpisnih mest). Vpisali so se 604 študentje (od teh se je 166 vpisalo ponovno). V prvi letnik se je vpisalo 48 izrednih študentov (od tega 19 ponovno). S prvo prijavo je bilo zapolnjenih 8 programov (395 mest). 2 programa (90 mest) sta bila zapolnjena po drugi prijavi, po tretji prijavi so bila še prosta mesta na 15 programih. [Enako kot preteklo leto.]

Zanimanje za študij se v primerjavi s preteklim letom ni zmanjšalo, ostaja še zadovoljivo. Programi, ki so vedno (več zaporednih let) napolnjeni že s prvo prijavo so Anglistika (E in D), Arheologija, Etnologija in kulturna antropologija, Geografija (E in D) Medjezikovno posredovanje, smer slovenščina-angleščina-nemščina, Pedagogika in andragogika (E in D), Psihologija, Rusistika, Španski jezik in književnost, Umetnostna zgodovina (E in D) in Zgodovina (E in D). Preostala večina programov se napolni z drugo in tretjo prijavo, prosta mesta pa ostanejo na programih kot so: Antični in humanistični študiji, Francistika z romanistiko, Zahodnoslovanski študiji, Sinologija, Slovenistika (E in D), Bohemistika, Polonistika, Slovakistika, Grški jezik, književnost in kultura, Latinski jezik, književnost in kultura, Primerjalno jezikoslovje, Splošno jezikoslovje, Primerjalno slovansko jezikoslovje, Italijanski jezik in književnost itd.

Želimo si povečati vpis dijakov, ki imajo višji uspeh na maturi.

Promocija programov je potekala podobno kot preteklo leto. Leta 2011 so bili organizirani informativni dnevi. Informativni dnevi za bodoče študente so potekali po oddelkih, kjer so bodočim študentom predstavili vsebine študijskih programov, način študija, možnosti zaposlitev po končanem študiju. Predstavniki študentov so predstavili študentsko življenje. Predstavitve posameznih oddelkov so bile razporejene na več različnih časovnih terminov, tako da so zainteresirani kandidati lahko obiskali čim več predstavitev. Razlog za to je številčnost naših študijskih programov, dvodisciplinarnost in prostorska stiska na fakulteti. Poleg oddelčnih predstavitev smo posredovali tudi splošne informacije v zvezi s prijavo za vpis, izbirnimi postopki, izpolnjevanjem pogojev za vpis, prepisi in prehodi med programi, menjavami študijskih programov in podobnimi postopkovnimi oziroma administrativnimi vprašanji.

Študij je bil predstavljen na sejmu Informativa, predstavniki Študentskega sveta FF so predstavili programe FF po srednjih šolah, strokovne službe pa svetovalnim delavcem srednjih šol. K promociji pripomorejo tudi sodelovanja na različnih tekmovanjih, vendar bo potrebno več storiti, da bi pridobili čim več uspešnih dijakov tudi z novimi oblikami promocije, kar je bilo nakazano že v lanskem poročilu o kakovosti. Fakulteta redno posodablja in izdaja predstavitvene brošure in druga predstavitvena gradiva.

- **Prehodnost, zaključevanje študija**

Čista prehodnost (upoštevamo samo prvič vpisane v letnik) iz prvega v drugi letnik je bila za redne študente 65,54 %, za izredne študente 22,72 %. Čista prehodnost iz drugega v tretji letnik je bila 86,48 % na rednem študiju in 64,71 % na izrednem študiju. Prehodnost, ko upoštevamo vse vpisane študente v posameznem letniku, je bila iz prvega v drugi letnik 53,73 % za redni študij in 14,79 % za izredni študij; prehodnost iz drugega v tretji letnik pa 79,34 % za redni študij in 68,57 % za izredni študij. Čista prehodnost je bila višja od 50 % na 11 programih od 45 programov, med 30 in 50-odstotna prehodnost je bila na 16 programih, nižja od 30 % je bila na 18 programih. Problem prehodnosti ostaja enak kot v preteklih letih. Še vedno ostaja nerešen problem statusa študenta, ki ga posamezniki, ki diplomirajo v junijskem roku, izgubijo vse do vpisa v drugostopenjski program. [Novega statuta še ni, v razpravi so spremembe, ki se tičejo študijskih in študentskih zadev.]

Vpeljava bolonjskih programov predvideva več sprotne študija in več interaktivnih oblik dela. Uspešno se uveljavljajo spletne učilnice. Število e-učilnic se je v letu 2011 povečalo iz 1464 na 1523, uporablja jih 240 učiteljev in približno 6000 študentov.

Uveljavlja se sistem tutorjev (študentsko tutorstvo in učiteljsko tutorstvo), ki je v pomoč pri kakovosti študija.

V letu 2011 je študij zaključilo 139 študentov na bolonjskih programih in 693 na starih univerzitetnih programih. Trajanje študija je na FF razmeroma dolgo (tudi do 10 let). Povprečno trajanje zvišujejo študentje, ki po zaključku študijskega programa v zadnjem letniku ne diplomirajo, ker se zaposlijo (ali iz drugih razlogov) ter potem po nekaj letih nadaljujejo s študijem.

Strokovne službe so tudi v preteklem letu pripravile podatke o vpisu in prehodnosti, tako da so oddelki analizirali svoje delo tudi s temi podatki, kar je za proces samoevalvacije zelo pomembno. Že v preteklem poročilu o kakovosti je bil predlog o zmanjšanju razpisanih mest na posameznih programih, o čemer bi bilo dobro ponovno razmisliti. Prav tako bi bilo pomembno uvajati metode študija, ki bi spodbujale sprotno delo in zmanjšanje pritiska v izpitnem obdobju.

Za naslednje leto (2012/13) je potrebno pripraviti tudi sistem pridobivanja zunanjih ocen alumnov in delodajalcev.

Zunanji dejavnik, ki vpliva na kakovost študija, so demografske spremembe in čedalje večji delež mladih, ki se vpisujejo v terciarno izobraževanje, vedno več mladih se odloča za študij, čeprav imajo slabši rezultat v srednji šoli.

Pomemben dejavnik, ki vpliva na kakovost študija, je tudi prostorska stiska, ki onemogoča pripravo ustreznih urnikov in organizacijo študija, ki poteka od 7:10 do 21:15 ure vsak dan, kar je za študente lahko tudi celodnevni študij.

Oddelki so pripravili strategije delovanja na študijskem področju za naslednje obdobje.

- **Izbirnost, priznavanje obveznosti**

Prenovljeni študijski programi vsebujejo vsaj 10 % izbirnih vsebin. Študentje praviloma izbirajo med predmeti, ki se izvajajo v posameznih programih. Vsak oddelek ima določene predmete, ki ne zahtevajo posebnega predznanja in jih odpre za študente z drugih programov in študente drugih fakultet, ravno tako pa tudi za študente ostalih univerz. Poleg tega ima FF sklenjen sporazum s Fakulteto za družbene vede o medsebojnem sprejemanju omejenega števila študentov.

- **Sodelovanje z okoljem, praktično usposabljanje**

Med prvostopenjskimi programi predvidevata dva programa praktično usposabljanje študentov. Ostali programi vključujejo praktično usposabljanje na drugostopenjskem študiju, zato bo morala FF skleniti z izvajalci praktičnega usposabljanja še več ustreznih dogovorov, saj bo v študijskem letu 2012/13 razpisanih bistveno več programov na 2. stopnji.

Kot del sodelovanja z okoljem lahko štejemo vrsto neformalnega izobraževanja, ki ga FF izvaja prek Centra za pedagoško izobraževanje, Centra za slovenski jezik kot drugi/tuji jezik in prek službe za tržne programe. V preteklem študijskem letu so na CPI v programih za izpopolnjevanje izobrazbe, programih iz visokošolske didaktike in programih profesionalnega usposabljanja izvedli 979 ur izobraževanja za 554 udeležencev. Center za slovenski jezik kot drugi tuj jezik skrbi za slovenščino na tujih univerzah v obliki lektoratov in študijskih programov, izvaja tečaj iz slovenščine za tuje študente in druge udeležence na različnih ravneh, organizira druge dogodke za promocijo slovenskega jezika. Služba za tržne programe je organizirala jezikovne tečaje za 300 udeležencev. Fakulteta ponuja tudi široko paleto športnih programov za svoje študente in študente drugih fakultet. Razvila je tudi specifičen program angleščine za administrativne delavce Medicinske fakultete. Izobraževalne programe pripravlja tudi center za slovenski jezik kot drugi/tuj jezik.

Magistrski študij: 2. stopnja

FF je v študijskem letu 2010/11 imela 54 akreditiranih drugostopenjskih študijskih programov. 20 jih je v postopku akreditacije. Vpis na drugostopenjske programe se zvišuje. Razpisanih je bilo 10 študijskih programov (251 vpisnih mest) za prvi letnik magistrskega študija. Vpisalo se je 88 študentov. Fakulteta ima nekaj drugostopenjskih študijskih programov še v postopku akreditacije in obstaja tveganje, da ne bodo akreditirani do objave razpisa za vpis v študijsko leto 2012/13.

- **Prehodnost med letniki**

Iz prvega v drugi letnik je bila čista prehodnost 88 % v programih rednega študija. Glede na visoko prehodnost lahko sklepamo, da so programi dobro zasnovani in kakovostno izpeljani, študentje pa verjetno visoko motivirani. Bolj zanesljive analize vpisa in prehodnosti bodo mogoče, ko se bodo vpisovali študentje na vse programe magistrskega študija.

Doktorski študij: 3. stopnja

Doktorski študij se izvaja v programu Interdisciplinarni doktorski študij Humanistika in družboslovje. Glavni izziv je interdisciplinarnost programa, ki poteka na več institucijah. Drugi izziv predstavlja heterogenost študentov in razmeroma visok vpis na doktorski študij, kar povežujemo s prenehanjem starih magistrskih programov.

V program je bilo za 57 področij vpisanih 184 študentov, od teh 127 na FF, drugi pa na FDV in ostalih partnerjih interdisciplinarnega študija. Na FF je študij potekal večinoma v obliki individualnih in skupinskih konzultacij v okviru individualnih programov. Prehodnost med letniki je visoka. V drugi letnik je napredovalo 81,52 %, v tretji letnik 90,29 % študentov.

Kakovost študija smo spremljali z vsebinskimi obravnavami na sejah svetov oddelkov, komisije za doktorski študij in senata.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Razvijanje celovitega informacijskega sistema in oblikovanje celostno zasnovanega promocijskega materiala.	Omogočen je elektronski vpis, dostop do podatkov, objavljane študijskih gradiv. Intenzivno se dopolnjuje promocijski

	material v skladu z novo celostno podobo.
Razvoj strategij poučevanja (razvoj spletnih učilnic) in svetovalne podpore pri študiju (študentsko in učiteljsko tutorstvo in karierno svetovanje).	Spletne učilnice omogočajo uporabo različnih študijskih gradiv in poudarjajo interaktivnost ter sprotni študij. Svetovalna podpora, še posebej za študente s posebnimi potrebami, omogoča prilagajanje (individualizacijo) in hitrejše napredovanje pri študiju.
Učinkovito zbiranje podatkov glede prehodnosti, vpisa in zaključevanja študija in razvoj lastnih strategij za spremljanje kakovosti po oddelkih, npr. letnih evalvacijskih razgovorov.	Omogoča podatke za samoevalvacijo dela na oddelkih. Vzpostavljajo dialog med študenti in profesorji in oblikujejo skupne cilje za izboljševanje kakovosti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Študentske ankete ne dajejo dovolj kakovostnih informacij za spreminjanje študijskega dela. Pridobivamo samo informacije iz zornega kota udeležencev (študentov) med potekom študija.	Spremeniti je potrebno način anketiranja študentov in vpeljati tudi druge metode za evalvacijo študijskega dela. Poleg ocenjevanj s strani študentov (študentske ankete) uvesti tudi ocenjevanje s strani izvajalcev (iskanje informacij pri učiteljih) in diplomantih (evalvacija alumnov).
Predolgo trajanje študija in slaba prehodnost.	Spodbujati sprotni študij in individualno delo, oblikovati več možnosti za mentorsko delo in svetovalno mrežo ter tutorsko podporo.
Nekakovostni urniki, razpršenost študijskih obveznosti (kontaktnih ur) čez ves dan in premalo individualnih študijskih oblik (mentorstvo).	Razmisliti o študijskih strategijah, ki se lahko odvijajo v drugih prostorih (npr. zimske šole), spodbujanje študija s pomočjo e-učilnic, razvijati mentorstvo, kar je povezano tudi z zagotavljanjem učiteljev.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Učinkovito zbiranje podatkov glede prehodnosti in seznanjanje oddelkov s podatki ter razvoj lastnih evalvacijskih strategij na oddelkih.	Za samoevalvacijo študijskega dela na oddelkih je pomembno sprotno spremljanje podatkov, ki spodbuja razpravo o kakovosti študija. Razprave so opravljene na sejah svetov oddelkov. Lastne strategije za evalvacijo dela zajamejo specifičnosti v posameznih študijih. Tako se na študijskem programu razvije sistem za samoevalvacijo.
Nekakovostni urniki študijskega dela in premalo individualnih študijskih oblik.	Študentje izgubijo veliko časa pri čakanju na predavanja, ki si ne sledijo v blokih. To vpliva tudi na ne-obiskovanje predavanj/seminarjev (ker nimajo primerne študijskega prostora, kjer bi naslednje predavanje počakali), kar slabo vpliva na sprotni študij.
Razvijanje celovitega informacijskega sistema	Pomen tega razvoja je povezan z velikim številom študentov in zaposlenih. Z vsako

	spremembo se lahko izboljša obveščanje, načrtovanje, izvajanje programov.
--	---

Na razprave o kakovosti študija je na FF vplivalo tudi razgibano dogajanje ob "zasedbi FF" v različnih srečanjih (predavanja, okrogle mize).

2. MEDNARODNA DEJAVNOST

V študijskem letu 2010/11 se je na prvostopenjske programe vpisalo 143 tujih študentov, na stare dodiplomske programe 23, na drugostopenjske programe 42, na tretjestopenjske programe 30 in na stare doktorske programe 14 tujih študentov.

Na 2. stopnji imamo na FF pet akreditiranih skupnih študijskih programov:

1. Oddelek za etnologijo in kulturno antropologijo (skupna diploma – Creole; Kulturna raznolikost in transnacionalni procesi)
2. Oddelek za prevajalstvo (skupni drugostopenjski magistrski študijski program prevajanje, slo-ang-fr; Pariz)
3. Oddelek za prevajalstvo (skupni drugostopenjski magistrski študijski program prevajanje, slo-ang-nem; Gradec)
4. Oddelek za prevajalstvo (skupni drugostopenjski magistrski študijski program tolmačenje; Gradec)
5. Oddelek za zgodovino (skupna diploma – zgodovina jugovzhodne Evrope)

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani zaseda drugo mesto med fakultetami UL po številčnosti opravljenih izmenjav študentov (prihajajočih in odhajajočih). Po podatkih Evropske komisije pa Univerza v Ljubljani po uspešnosti zaseda prvo mesto v sodelovanju v Erasmus centraliziranih akcijah.

- V letu 2010/2011 smo gostili 121 Erasmus študentov, 92 študentov preko drugih programov (CEEPUS, Bilateral, Basileus, fremover, medfakultetne izmenjave itd.), v tujino pa smo poslali 176 študentov na Erasmus izmenjave, 33 jih je odšlo na Erasmus prakso in 13 preko ostalih vrst izmenjav, ki jih koordiniramo na fakulteti.
- Na FF je 6 delujočih CEEPUS mrež, preko katerih smo na fakulteto sprejeli 28 tujih študentov.
- Preko Erasmus programa je v tujino odšlo predavat 39 profesorjev s FF.

Mednarodna pisarna FF izredno dobro sodeluje z Službo za mednarodno sodelovanje UL in Centrom za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja CMEPIUS. Filozofska fakulteta ima dobro razvejano mrežo medfakultetnih pogodb, preko katerih se odvijajo različne oblike mednarodnega sodelovanja (izmenjave profesorjev, študentov, priprava skupnih projektov itd.), predvsem s tistimi državami, kjer ni mogoče sodelovanje znotraj EU izmenjalnih programov, torej predvsem z državami, ki niso članice EU.

Povečala se je ponudba predavanj v tujih jezikih, še vedno pa ostaja nerešeno financiranje izvajanja tovrstnih predavanj.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Priprava Welcome Day ob začetku vsakega semestra za tuje študente skupaj z delavnicami za vpisne postopke in sistem VIS.	Priprava Welcome Day pomaga študentu tujcu, da se hitreje znajde v novem okolju, poleg predstavnikov FF in dekana, ki jih pozdravi, so vabljeni še predstavniki ŠOU – Mednarodne pisarne, UL in Cmepiusa. Za študente izvedemo tudi delavnice 'enrolment procedure', kje

	študente seznanimo z vpisni postopki in delovanjem sistema VIS – vsi tuji študentje so vneseni v VIS, kjer se vodi evidenca opravljenih obveznosti, s tem pa imajo tudi omogočeno uporaba brezžičnega omrežja EDUROAM.
Priprava Informativnih dni za razpise Erasmus študijske izmenjave in praktično usposabljanje ter izvedba dodatnega roka za razpis Erasmus študijske izmenjave.	Priprava informativnih dni omogoča boljše seznanjenost študentov z razpisom, pogoji in obveznostmi, ki jih imajo. Poleg predstavnikov FF so povabljeni tudi predstavniki UL in študenti, ki so se izmenjave že udeležili, da predstavijo svoje izkušnje. Pripravili smo tudi 2. rok za razpis Erasmus študijske izmenjave za destinacije, kjer nismo zapolnili vseh mest že v 1. roku.
Priprava predavanj v angleškem jeziku na Oddelku za etnologijo in kulturno antropologijo in Oddelku za psihologijo.	Oddelki, ki ponujajo predavanja v angleškem jeziku so bolj vpeti v mednarodni prostor, bolj zaželeni kot partnerji tujih institucij, saj je ponudba za tuje študente boljša, kar jim tudi olajša opravljanje predpisanih obveznosti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
<p><u>Prijava evropskih razpisov razpisov Erasmus/Curriculum development in Erasmus Mundus pri Izvršni agenciji v Bruslju (Centralizirane akcije)</u></p> <p><u>Interne projektne delavnice</u> za oddelke FF. Delavnice bi bile organizirane z namenom, da se profesorji, profesorice in študenti seznanijo z novostmi, ki jih Evropska komisija izvaja na letni ravni.</p> <p><u>Delavnice o EU novostih:</u> namenjene Univerzam držav bivše Jugoslavije (Bosna, Srbija, Makedonija, Hrvaška kot pristopna članica). Gre za t.i. delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (zaenkrat na fakulteti tega vira ni)</p>	<p><u>Projekti:</u> Ker je Slovenija članica EU, z Univerzami držav bivše Jugoslavije pa ima odlične povezave, predlagamo izvajanje informativnih delavnic v zvezi z novostmi Evropske komisije. V projektih lahko sodelujejo tudi Univerze iz Srbije, Hrvaške, Bosne in Makedonije kot t.i. pridruženi partner. Nacionalne agencije držav bivše Jugoslavije so v ta namen namenila t.i. decentralizirana sredstva kot podporo pri večji informiranosti na področju Mednarodnih izobraževalnih projektov. V Mednarodni pisarni FF bi lahko pripravili delavnice, s katerimi bi na matičnih Univerzah držav bivše Jugoslavije lahko izobraževali in v konzorcij pridobivali potencialne projektne partnerje. Za izvajanje tovrstnih delavnic je zagotovljen finančni vir iz nacionalnih agencij.</p> <p><u>Mobilnost:</u> Glede na število izmenjalnih študentov (Filozofska fakulteta UL zaseda drugo mesto med fakultetami po številčnosti opravljenih izmenjav študentov) in glede na nacionalno strategijo, po kateri naj bi do leta 2020 dosegli nivo 20 % mobilnosti, bo za doseganje tega cilja potrebno v prihodnosti razmisliti o dodatni kadrovski okrepitvi mednarodne pisarne. Trenutno se iz vira "organizacija mobilnosti UL" financira študentska pomoč, ki pa ne more biti trajna rešitev (izgube statusa študenta, študentove študijske obveznosti ipd. vodijo v večkratne menjave študentov, takšna pomoč je manj stabilna ...)</p>
Premajhna ponudba vzporednih predavanj v	Nujno je potrebno zagotoviti večjo ponudbo

angleškem jeziku.	predmetov, ki bi se izvajali v angleškem jeziku. Priprava modula Slovenske študije (Slovene Studies) v angleškem jeziku, ki bi ga izvajali različni predavatelji (s področja zgodovine, geografije, slovenskega jezika in književnosti, sociologije, etnologije idr.). Modul bi bil namenjen vsem tujim gostujočim študentom na UL, ne le študentom FF. Tuji študentje bi predmete modula lahko vpisali na študijski sporazum, pomemben pa bi bil predvsem pri širjenju poznavanja slovenske zgodovine, naravno–geografskih in družbenih značilnosti Slovencev. Problem je neurejeno financiranje izvajanja takih predavanj, zato je nujno potrebno najti sistemsko rešitev na ravni UL.
Ponudba tečaja slovenščine za vse tuje izmenjalne študente, ne le za Erasmus izmenjalne študente.	Tečaj slovenščine ni namenjen vsem gostujočim študentom, temveč se ponuja le Erasmus študentom. Gostujoči študenti niso v enakopravnem položaju. Nujna uvedba tečaja slovenščine za vse tuje študente in ureditev systemskega financiranja le-tega na ravni UL.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Premajhna ponudba vzporednih predavanj v angleškem jeziku	Filozofska fakulteta bo lažje sklepala kvalitetna nova partnerstva, ko bo imela boljšo ponudbo vzporednih predavanj v angleškem jeziku. Tuji partnerji iščejo kvalitetne partnerje za sodelovanje in želijo biti prepričani, da bodo njihovi študentje v tujini lahko opravili predpisano število kreditov, kar jim bo omogočalo napredovanje.
Priprava Welcome Day ob začetku vsakega semestra za tuje študente skupaj z delavnicami za vpisne postopke in sistem VIS.	Težnja k čim večjemu izenačenju tujih študentov z domačimi študenti tudi kar zadeva uporabo elektronskih tehnologij, prijavljanj na izpite, možnost uporabe Eduinoama. Delavnice ob začetkih semestra so se pokazale kot zelo učinkovite, saj so olajšale spoznavanje s sistemom tujim študentom, pregled elektronskega indeksa in opravljenih izpitov, profesorjem je uporaba omogočila boljši pregled in lažje delo s tujimi izmenjalnimi študenti.
Informacijski program za spremljanje projektov (IKT) [Točka ni bila vključena v zgornji seznam pomanjkljivosti, a je ključna za kvalitetno delovanje služb za mednarodno dejavnost.]	<u>IKT</u> - Program IRC, katerega trenutno uporabljamo, ne zagotavlja ustrezne podpore pri spremljanju in vodenju projektov (knjiženje zahtevanih postavk projekta in oblikovanje poročil).

3. RAZISKOVALNA, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

Sodelovanje v različnih vrstah projektov

Na Filozofski fakulteti je v letu 2011 pri raziskovalni dejavnosti sodelovalo 100 raziskovalcev in raziskovalk, ki so registrirani pri ARRS in so zaposleni na delovnem mestu raziskovalca (visokošolski učitelji in sodelavci, raziskovalci, mladi raziskovalci in podoktorski raziskovalci). Med njimi je bilo 37 mladih raziskovalcev in trije podoktorski raziskovalci.

V primerjavi za letom 2010 je prišlo do rahlega zmanjšanja števila mladih raziskovalcev, povečalo se je pa število raziskovalcev, zaposlenih na projektih s 45 v letu 2010 na 63 v letu 2011. Zmanjšanje pri številu mladih raziskovalcev je posledica nezadostnega števila mentorjev, ki jih ARRS letno financira za delo z mladimi raziskovalci.

Filozofska fakulteta je v letu 2011 v okviru svoje raziskovalne dejavnosti sodelovala v 20ih raziskovalnih programih z dvema javnimi raziskovalnimi zavodi. Pri 20 raziskovalnih programih je Filozofska fakulteta sodelovala s šestimi gospodarskimi družbami. V omenjenih 20 raziskovalnih programih je bilo v letu 2011 vključenih 234 raziskovalk in raziskovalcev, kar je 20 raziskovalcev manj kot leto poprej.

Znanstvene objave in citiranost

V letu 2011 je bilo objavljenih naslednje število znanstvenih del:

Gradivo	St. ustvarjenih zapisov	Št. urejenih zapisov	Skupaj
Članki in drugi sestavni deli	1771	1188	2959
Monografije in druga zaključena dela	1332	1162	2494
Izvedena dela	473	199	672
Skupaj	3576	2549	6125

Sodelovanje v mednarodnih projektih

Filozofska fakulteta je bila v letu 2011 vključena v en projekt 6. okvirnega programa in tri projekte 7. okvirnega programa, kjer je v enem programu nastopala kot koordinatorica. Na Filozofski fakulteti v Ljubljani se zavedamo, da bomo morali več časa nameniti seznanjanju akademskega in raziskovalnega osebja z možnostmi razvoja projektih idej, ki bi ustrezale pogojem razpisov v okvirnih programih. Na podlagi izobraževanj in usposabljanj, ki so se jih strokovne delavke Znanstvenoraziskovalnega inštituta Filozofske fakultete udeležile v preteklih letih, je tudi vodenje in upravljanje projektov tako domačih kot tujih partnerjev postalo bolj tekoče in strokovno.

Interdisciplinarnost, povezovanje med članicami in z drugimi univerzami, institucijami

Filozofska fakulteta zgledno sodeluje z drugimi članicami univerze in tudi z javnimi in zasebnimi raziskovalnimi organizacijami. Naše sodelovanje bi radi predvsem okrepili na ravni projektov Evropske Unije, kjer bi radi postali eden izmed vodilnih slovenskih inštitutov, kjer bi se vodili interdisciplinarni projekti, ter kjer bi mladi raziskovalci lahko črpali znanje in izkušnje za svoje nadaljnje raziskovalno in pedagoško delo. Vsekakor pa je bilo stanje sodelovanja z drugimi organizacijami v letu 2011 na relativno nizki ravni glede na potencial, ki ga premore fakulteta. V planu za naslednja obdobja želimo potrojiti število partnerstev in s tem tudi izraziti pripravljenost za vodenje ali sodelovanje v raziskovalnih projektih in programih v domačem in tujem okolju. V drugi polovici leta 2011 smo zaznali visok porast interesa za sodelovanje, ki pa je posledica spodbujanja raziskovalnega in pedagoškega

osebja k prijavljanju na razpise v okviru 7. Okvirnega programa. Z aktivnostmi spodbujanja, pretakanja informacij in organiziranjem različnih srečanj bomo podpirali akademsko in raziskovalno osebje še naprej, da doseženo zastavljene cilje.

Sodelovanje z okoljem in razvoj področja v povezavi z razvojem relevantnega okolja

Čeprav se je število raziskovalcev v raziskovalnih programih in projektov zmanjšalo, to vseeno predstavlja napredek, vendar si bomo morali v prihodnosti še bolj aktivno prizadevati za večjo diseminacijo raziskovalnega dela, v kateri bomo javnosti približali rezultate programov in projektov, ki se odvijajo na naši fakulteti. S tem bomo bistveno izboljšali ugled Filozofske fakultete, akademskega osebja in raziskovalcev v širšem okolju. Poleg same diseminacije, bomo morali tudi bolj strukturirano in celostno pristopiti k sodelovanju z gospodarstvom, da bomo s svojimi raziskovalnimi aktivnostmi lahko dosegli sinergijo pri projektih, ki bodo pomembni za vse vpletene.

Povezovanje raziskovalnega/umetniškega dela s pedagoškim delom

Znanstvenoraziskovalno delo na Filozofski fakulteti se odvija na večjih nivojih. Znanstveno in raziskovalno delo spodbujamo preko akademskega osebja (profesorjev, asistentov). Prenášanje njihovega znanja na mlade raziskovalce, je eden od temeljnih poslanstev ZIFFa. S tem skušamo obsežno znanje in izkušnje profesorjev, ki so že sodelovali v različnih raziskovalnih in razvojnih programih, prenesti na mlajše, ki ga dopolnjujejo z novimi idejami in kreativnimi zamislimi za raziskave in razvoj v prihodnosti.

V letu 2011 smo na Filozofski fakulteti zaposlili 7 novih mladih raziskovalcev, kar sta dva manj kot letu 2010. Sofinanciranje mentorstva za njih smo pridobili iz virov ARRS. V letu 2011 smo imeli na Filozofski fakulteti v Ljubljani enega mladega raziskovalca iz gospodarstva, za katerega smo uspeli pridobiti sredstva iz Evropskega socialnega sklada.

Študente in drug zainteresirane želimo čim bolj informirati glede znanstvenoraziskovalnega dela na naši fakulteti, ker želimo, da se informacije in podatki pridobljeni na podlagi znanstvenega in raziskovalnega dela uporabijo tudi pri tekočem pedagoškem delu. Samo tako bomo dosegli širjenje znanosti v dobro družbe, kar je naš namen. Iz tega razloga izdajamo tudi publikacijo razprave FF, kjer so izsledki in vsebine projektov in programov natančno predstavljeni. Študente dodatno informiramo glede možnosti sodelovanja pri različnih projektih preko spletne strani. V prihodnosti, bomo vse našete dejavnosti nadgradili tudi s krajšimi predavanji oziroma seminarji na temo sodelovanja pri projektih.

Druga mednarodna raziskovalna, razvojna in umetniška dejavnost

V letu 2011 je bilo na Filozofski fakulteti v Ljubljani realiziranih 12 znanstvenih sestankov, ki jih je sofinanciral ARRS. Vseh prijavljenih je bilo 22, ena uspela prijava ni bila realizirana zaradi objektivnih razlogov. Znanstveni sestanki in konference omogočajo izmenjavo znanja, izkušenj in praks, ki si jih raziskovalci in profesorji nabirajo doma in v tujini. Na Filozofski fakulteti v Ljubljani želimo s sestanki in konferencami približati raziskovanje tako po pedagoški strani, kot tudi vzpostaviti in razvejati izmenjavo znanja in s tem pridobiti nove priložnosti in poznanstva za razvoj novih projektih idej v prihodnosti.

Odzivnost na vzbude iz razpisov

V letu 2010 je Filozofska fakulteta načrtovala aktivnosti, ki bi povečale ozaveščenost zaposlenih in študentov glede možnosti prijave na razpise. Promoviranje programov za mlade raziskovalce in promoviranje programov za mlade raziskovalce iz gospodarstva so bile aktivnosti, ki smo jih v letu 2011 nadaljevali na podlagi dobrih izkušenj v letu 2010. Prenovili smo spletno stran, kjer smo sproti objavljali vse novosti glede znanstvene in raziskovalne dejavnosti, ter se osredotočili na informiranje

mentorjev glede možnosti sodelovanja mladih raziskovalcev pri raziskovalnem delu. V letu 2011 smo pripravili tudi program informiranja za mlade raziskovalce po preteku statusa in jim skušali čim bolj pomagati pri novih priložnostih tako v raziskovalnem okolju, kot pri novih začetkih v gospodarstvu ali v kateri drugi dejavnosti. S tem želimo vzpostaviti celovit sistem usmerjanja mladih raziskovalcev, kot tudi ponuditi mentorjem vse razpoložljive informacije glede čim večje vpetosti raziskovalcev v delo. V letu 2012 bomo ponudili celoviti informacijski sistem, ki bo omogočil pridobivanje vseh aktualnih informacij na enem mestu; od finančnih podatkov do podatkov, ki jih potrebujejo profesorji in raziskovalci pri prijavi na razpise in kasnejšem odločanju o porabi sredstev in beleženju rezultatov. S tem bomo postavili pionirski sistem, ki bo celovito podajal informacijo za učinkovito upravljanje projektov.

Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju

Filozofska fakulteta zgledno sodeluje z univerzitetno službo za raziskovalno in razvojno delo, ter si bo v prihodnosti prizadevala, da bo izmenjava informacij tekla še bolj enotno in učinkovito. Želimo si tudi čim več kvalitetnih usposabljanj s področja znanstvenega in raziskovalnega dela, ter pridobiti informacije glede dobrih praks vodenj različnih vrst projektov članic univerz. K delovanju Univerze v Ljubljani, pri njenem razvojnem in raziskovalnem delu, želimo prispevati pomemben delež, poleg tega pa želimo sodelovanja tudi z drugimi fakultetami. Skupaj bi namreč lahko dosegli večjo sinergijo, tako pri pripravi razpisnih predlogov, kot tudi pri upravljanju s projekti.

Doseganje strateških ciljev raziskovalne, razvojne in umetniške dejavnosti

Glede na zastavljene cilje v letu 2010 smo na Filozofski fakulteti ugotovili, da smo jih v letu 2011 dosegli. Pri pripravi celostnega poslovnega poročila bomo še dodatno ugotovili naše pomanjkljivosti oziroma priložnosti, ki jih vidimo kot ključno izboljšavo pri naši dejavnosti. V letu 2011 smo bili priča spremenjenim razmeram pri razpisih, ki jih za temeljne, aplikativne in podoktorske projekte razpisuje ARRS, saj se je rok, ko bodo znani razpisi prevesil krepko v leto 2012. S tem bomo izgubili del vira financiranja, zato se bomo morali soočiti z kadrovskimi problemi pri zaposlovanju raziskovalcev, zaposlenih izključno na projektih. Na podlagi navedenih dejstev, smo v letu 2011 veliko bolj pospešeno promovirali razpise v okviru evropskih okvirnih programov, ter drugih shem v okviru EU, ki spodbujajo sodelovanje z drugimi institucijami tako doma kot tudi v tujini.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Sistematično in celovito obveščanje o različnih raziskovalnih shemah EU	V letu 2011 nam je uspelo vzpostaviti celovit in pregleden sistem obveščanja raziskovalcev in pedagogov glede možnosti sodelovanja v raziskovalnih shemah EU. S tem smo dosegli večjo stopnjo prepoznavnosti posameznih programov in projektov in presegli vrzel v raziskovalnih programih in projektih, ki jih je povzročila odločitev ARRS o zamiku razpisov za temeljne in aplikativne projekte.
Pospeševanje bilateralnega sodelovanja	V letu 2011 smo se osredotočili tudi na pospeševanje bilateralnega sodelovanja z različnimi tipi organizacij, z namenom krepitve bilateralnega sodelovanja med nami in tujimi univerzami. S tem sistematično krepimo našo raziskovalno dejavnost ter več vlagamo v obsežnejše projekte, ki zagotavljajo večjo odmevnost in prepoznavnost v strokovni javnosti kot tudi v

	širši družbi.
Kakovostna strokovna podpora pri svetovanju in projektne vodenju	V letu 2011 smo izvedli in obiskali številne delavnice in predavanja na temo učinkovitega in uspešnega projektnega vodenja, katerih izsledke uporabljamo pri vsakdanjem delu. Vsako tako usposabljanje prinaša velike koristi pri delu v domači organizaciji, kjer nam tuje izkušnje in nasveti olajšajo marsikatero delo.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prijave na projekte EU – glede na število raziskovalcev in raziskovalnih skupin	Še vedno se srečujemo s premalo prijavi na področju raziskovalnih in razvojnih shem EU. Osredotočamo se na širjenje informacij o možnih prijavih, kot tudi poskrbi za aktivno iskanje partnerskih organizacij. V prihodnosti bo vsekakor potrebno še izboljšati sistem obveščanja. Individualno se bomo posvetili posameznim oddelkom in jim predstavili možnosti prijave projektnih predlogov na razpise. S tem bomo še bolj povečali ozaveščenost in se bolj prilagodili posameznim interesnim skupinam.
Nezadostno povezovanje z gospodarstvom	Na Filozofski fakulteti si prizadevamo za bolj temeljito sodelovanje z gospodarstvom. Tukaj gre za skupne raziskovalne projekte, kot tudi za diseminacijo rezultatov projektov in programov, katerih podatki bi bili zanimivi za različne institucije. S tem želimo svoje znanstvene dosežke predstaviti navzven in omogočiti širšim uporabnikom lažji dostop do znanj, ki so bila pridobljena na podlagi javnega financiranja.
Premajhna mobilnost mladih raziskovalcev	Filozofska fakulteta še vedno premalo spodbuja mobilnost svojih raziskovalcev in pedagoških delavcev. V letu 2011 so potekali številni sestanki na temo izmenjav, toda žal še vedno nismo dosegli cilja, ki smo si ga zastavili na začetku. Zato za leto 2012 in 2013 pripravljamo sistematično ozaveščanje in spodbujanje vseh raziskovalcev na področju mednarodne izmenjave. Izvedli bomo prijave na nekatere evropske programe, ki spodbujajo izmenjavo raziskovalcev, ter jim tako omogočili dodatno usposabljanje in izobraževanje.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Sistematično in celovito obveščanje o različnih raziskovalnih shemah EU	V letu 2011 nam je uspelo vzpostaviti celovit sistem obveščanja raziskovalcev in pedagogov glede možnosti sodelovanja v raziskovalnih shemah EU.

Pospeševanje bilateralnega sodelovanja	Pospešili smo bilateralno sodelovanje med nami in tujimi univerzami. S tem sistematično krepimo našo raziskovalno dejavnost.
Kakovostna strokovna podpora pri svetovanju in projektne vodenju	V letu 2011 smo izvedli in obiskali številne delavnice in predavanja na temo učinkovitega in uspešnega projektne vodenja. V svoje delo smo vključili tudi izkušnje tujih univerz.

4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

Knjižnična dejavnost

Osrednja humanistična knjižnica Filozofske fakultete (OHK FF) združuje in koordinira delo 18 knjižnic 21 oddelkov Filozofske fakultete. Skrbi za podporo pedagoškemu in znanstveno-raziskovalnemu procesu, nudi strokovno pomoč in svetovanje uporabnikom in skuša nadgrajevati svoje storitve v skladu z razvojem stroke in novimi zahtevami visokošolskega študija.

Knjižnični fond je v letu 2011 dosegel 706985 enot (pri 7000 študentih je to 100 enot na študenta). Na novo je bilo pridobljenih 16021 knjižnega in neknjižnega gradiva. Nabava pada za ok. 800 enot letno: leta 2009 je bila 17664, leta 2010 16954, leta 2011 pa 16021. Povečuje se delež neknjižnega gradiva na fizičnih nosilcih, prav tako število elektronskih virov dostopnih na daljavo. Gradivo se dopolnjuje v skladu s politiko in potrebami oddelkov in strok, ki jih pokrivajo posamezne knjižnice.

Aktivnih članov knjižnice je bilo v letu 9972. Obisk pada: v letu 2009 je bil 11203, leta 2010 10251, leta 2011 pa 9972. Izposoja na dom ali v čitalnico je znašala 324709 enot, delno zmanjševanje izposoje glede na leto poprej (v letu 2010: 353355; v povprečju si je leta 2010 uporabnik sposodil 34,5 kosov gradiva, 2011 pa 32,5 kosa) gre pripisati tudi večji uporabi elektronskih virov, katerih dostop urejamo preko digitalne knjižnice OHK. Povečala se je medknjižnična izposoja, realiziranih je bilo 813 izposoj (v letu 2010: 762).

Za uporabnike knjižnice je bilo izvedenih skupaj 415 ur usposabljanj, ki se ga je udeležilo 1688 udeležencev. Poleg večurne dnevne odprtosti vseh 18 knjižnic je bilo izvajanje knjižničnih storitev omogočeno v dežurnih knjižnicah popoldne do 18. ure. Vračilo knjig v nabiralnik je bilo možno ves čas odprtosti fakultete. Omogočeno je bilo tudi podaljševanje roka izposoje po elektronski pošti ali telefonu (bibliofon). Čitalnica v kleti je bila odprta ves čas odprtosti fakultete, tudi ob sobotah. Medknjižnična izposoja je delovala preko sistema COBISS 3. Poleg izposoje lastnega gradiva v domače ali tuje knjižnice je bilo uporabnikom OHK omogočeno tudi pridobivanje gradiva iz slovenskih in tujih knjižnic, ki se iz leta v leto povečuje.

Spletna stran OHK se posodablja, na njej so na voljo tudi sezname novosti vseh knjižnic OHK in lokalne podatkovne baze (predvsem sezname dipl. del).

OHK je v letu 2011 v vzajemni katalog Cobiss prispeval čez 13.000 zapisov, v okviru vodenje bibliografij raziskovalcev je bilo kreiranih 3546 bibliografskih zapisov, redaktiranih pa 2031 (skupaj 5577).

Povezovanje in aktivno sodelovanje z drugimi knjižnicami UL je potekalo direktno ali preko univerzitetne službe za knjižnično dejavnost ali Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL. Več sodelavcev OHK je bilo aktivno vključeno v delovne skupine knjižničnega sistema UL (DS za cenik knjižničnih storite, DS za medknjižnično izposajo, DS za statusna vprašanja, DS za elektronske vire,

DS za študentsko areno, DS za katalogizacijo), DS za elektronske vire. Vodja OHK je član Sveta članic Cobiss.

Prostorska stiska knjižnic ostaja največji problem OHK. Večina oddelčnih knjižnic v danih razmerah ne more omogočati prostega pristopa do knjig (tega v celoti omogočata le dve knjižnici od 18), knjige so v nekaterih prostorih na policah, ki segajo do stropa. Ker bo potrebno prostorsko stisko prej ali slej rešiti smo v letu 2011 nadaljevali s pripravami na skupno postavitve gradiva po UDK vrstilu in opremljanjem gradiva z nalepkami na katerih je ta že vključen. Del gradiva (ok. 50000 enot) je bil v letu 2007 preseljen v posebno skladišče, zaradi pomanjkanja prostora se je iskalo novo lokacijo, vendar neuspešno.

Računalniška oprema za zaposlene in za uporabnike se je zamenjevala v skladu s finančnimi možnostmi. Iz infrastrukturnih sredstev je bilo kupljenih 9 računalnikov za bibliotekarje knjižnice. Uporabnikom je bilo na voljo 54 računalnikov in 220 čitalniških sedežev – enako kot lansko leto. Informacijska podpora knjižničnemu sistemu je bila zagotovljena s strani računalniškega centra FF. Razen občasnih kratkih izpadov sistema Cobiss ni bilo zabeleženih večjih težav.

Založniška dejavnost

Izvedli smo grafično prenovu najbolj uveljavljenih zbirk Filozofske fakultet, in sicer Razprave FF in Učbeniki FF. Od 24. do 26. maja 2011 smo organizirali drugi Sejem akademske knjige Liber.ac. V Znanstveni založbi FF imamo urejeno razmerje s stalnim tehničnim urednikom, kar pomeni, da so publikacije na visoki tehnični ravni (načini citiranja, doslednost, jezik, poenotena celostna podoba publikacij).

V prihodnosti si želimo prenoviti spletne strani založbe, ki bi omogočala prodajo elektronskih knjig. Izboljšave so potrebne tudi na področju promocije izdanih knjig. En od načinov za izboljšanje promocije bi predstavljal omogočen dostop do e-poštnih naslovov vseh študentov in zaposlenih na FF, ki bi jih lahko uporabili za brezplačno promocijo študijskih in znanstvenih knjig.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Grafična prenova najbolj uveljavljenih zbirk FF (Razprave FF, Učbeniki FF)	Poleg vsebinske natančnosti so naše nove knjige tudi vizualno bolj privlačne in grafično bolj privlačne.
Kvalitetne svetovalne storitve	V knjižnicah so večinoma zaposleni diplomanti posameznih strok, ki poznajo gradivo in uspešno svetujejo študentom in drugim obiskovalcem
Kvalitetna katalogizacija knjižnega gradiva v vzajemnem katalogu in kvalitetno vodenje bibliografij raziskovalcev	Večja dostopnost gradiva uporabnikom, z podrobno vsebinsko obdelavo gradiva sta omogočena večja dostopnost in lažja iskanje gradiva po področjih.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prostorska in organizacijska razpršenost Osrednje humanistične knjižnice ostaja ključni problem.	Zaradi prostorske stiske ostaja OHK razdeljena na oddelčne knjižnice, zaposleni v večini knjižnic morajo biti usposobljeni za zelo različna strokovna opravila npr. katalogizacijo različnih vrst gradiva, vodenje bibliografij, ki zahtevajo posebna znanja in kvalifikacije. Rešitev bi bila združitev sorodnih knjižnic in specializacija posameznikov za manjši obseg del.

Problem pomanjkanja prostora za novo gradivo v knjižnicah in za opremljeno čitalnice z referenčnih gradivom	Iskanje dodatnih prostorov za skladišče in preselitev gradiva, ki je manj v uporabi. Iskanje dodatnih prostorov za prostorsko združitev knjižnic OHK.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Kvalitetne svetovalne storitve	Optimizacija izposoje, rabe knjižničnih prostorov z vidika učinkovitosti in zadovoljstva uporabnikov.
Problem pomanjkanja prostora za novo gradivo v knjižnicah	Onemogočen nakup novih gradiv oz. nakup večjega števila pogosto uporabljenih gradiv.

5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

Prostori in oprema za organizirane oblike študijskega procesa.

Za leto 2011 načrtovana »arhitekturna in urbanistična rešitev družboslovno-humanističnega foruma v kareju Aškerčeva-Slovenska-Rimska-Snežniška« ni bila realizirana, čeprav je finančni plan na rektoratu predvideval sredstva za izvedbo arhitekturnega natečaja in izdelavo OPPN. Zaenkrat ima zgolj lokacijsko informacijo, v kakšnih gabaritih lahko gradimo.

Informacijska in komunikacijska oprema učilnic, laboratorijev za vaje in drugih prostorov.

Kupili smo interaktivno tablo v didaktični predavalnici, prenovili elektroinstalacije in klimo v računalniški učilnici 018. Prenovili oziroma zamenjali smo 6 LCD projektorjev v predavalnicah. V 10 predavalnicah smo namestili zatemnitvene zavese za boljšo projekcijo tudi ob močnem soncu.

Večja oprema za aktivne metode učenja in poučevanja

Opravljen je bil generalni servis fonolaboratorija. V treh srednje velikih predavalnicah smo namestili ozvočenje in upravljanje vse opreme v predavalnici uredili preko komandne konzole v osrednjem delu.

Temeljna infrastruktura informacijskega sistema

Lanskoletni načrt za investicije na področju telefonije in dograditev poslovne informatike še ni bil realiziran: za 2012 je v načrtu, da se novega ponudnika fiksne telefonije poišče skupaj z rektoratom in drugimi članicami UL preko skupnega razpisa.

Prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami

V laboratoriju za simultano prevajanje smo namestili varnostne ograje za pomoč študentom za posebne potrebe pri vzpenjanju po stopnicah. Po stopniščih smo prenovili oznake za slabovidne. V lanskoletnem načrtu investicij bila predvidena tudi menjava desnega dvigala, ki pa je še vedno v teku zaradi dolgotrajnega postopka Javnega naročanja. Novo dvigalo bo izboljšalo pogoje za študente s posebnimi potrebami, saj bo dvigalo prilagojeno tudi njim, poleg tega pa bo vozilo tudi v klet in ne samo po nadstropjih.

Prostori in oprema za knjižnice

Fakulteta s 7000 študenti ima še vedno le eno skupno čitalnico s 60 mesti. V kleti Aškerčeve 2 smo uredili knjižni kotiček. Knjižnice po celotni fakulteti pa postopoma opremljamo z novim pohištvo, omarami in policami.

Prostori in oprema za raziskovanje

Na Oddelku za psihologijo so se septembra 2011 odločili za sodelovanje z Medicinsko fakulteto pri nakupu magnetne resonance, in sicer s 100.000 evri (lastna sredstva). Rezultati razpisa (Paket 15) še niso znani.

Zadostnost in raznovrstnost materialnih virov za študijsko dejavnost

V mesecu oktobru 2011 se je FF prijavila na razpis za raziskovalna sredstva preko ARRS. Gre za nakup raziskovalne opreme tako za študijsko dejavnost kot za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost. Rezultati razpisa še niso znani.

Zadostnost in raznovrstnost materialnih virov za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost

V mesecu oktobru 2011 se je FF prijavila na razpis za raziskovalna sredstva preko ARRS. Gre za nakup raziskovalne opreme tako za študijsko dejavnost kot za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost. Rezultati razpisa še niso znani.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izvedba požarnega javljanja in alarmiranja na lokacijah Zavetiška ulica 5 ter Rimska 11	Z izvedbo požarnega javljanja in alarmiranja smo v predavalnicah, knjižnicah in kabinetih bistveno povečali požarno varnost in s tem zelo zmanjšali verjetnost za morebitne škodne primere na infrastrukturi na omenjenih lokacijah.
Delna (3/4) zamenjava dotrajanih oken na lokaciji Zavetiška ulica 5	Z delno zamenjavo oken smo ugodno vplivali na energetske učinkovitost objekta in zmanjšali porabo energenta za ogrevanje oziroma stroška za ogrevanje.
Izvedba študije požarne varnosti in ogroženosti za objekt Zavetiška 5	Študija požarne varnosti in ogroženosti je pokazala, kaj je potrebno storiti za zagotavljanje ustrezne varnosti za študente in zaposlene (požarno stopnišče, dvigalo za evakuacijo gibalno oviranih oseb,....).
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Zamenjava dotrajanih dvigal na Aškerčevi 2	Zaradi pogostih okvar in visokega stroška popravil je potrebna zamenjava obeh dvigal na lokacijah Aškerčeva 2. Še posebej je potrebna zamenjava in poglobitev jaška obstoječega hidravličnega dvigala, saj bo tako lažje omogočen dostop v klet za gibalno ovirane osebe.
Prostorska stiska na celotni fakulteti	Fakulteta vztrajno skuša reševati problematiko pomanjkanja prostorov z najemanjem predavalnic/prostor izven fakultete. V sodelovanju z rektorjem UL poteka razgovor o možni pridobitvi novih prostorov na FKKT. Aktivnosti potekajo tudi z gradnjo dodatnih prostorov na obstoječi lokaciji. Potekajo razgovori za realizacijo

	delnih rešitev arhitekturne delavnice.
Izvedba elektronskih ključavnic na vratih predavalnic	Z izvedbo elektronskih ključavnic na vratih predavalnic bi zmanjšali stroške izdelovanja kopij sistemskih ključev ter (kar je najpomembnejše) racionalizirali zasedenost predavalnic.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Izvedba požarnega javljanja in alarmiranja na lokacijah Zavetiška ulica 5 ter Rimska 11	Ustrezna opremljenost prostorov na Fakulteti.
Delna (3/4) zamenjava dotrajanih oken na lokaciji Zavetiška ulica 5	Zmanjšanje stroškov ogrevanja.
Zamenjava dotrajanih dvigal na Aškerčevi 2	Zmanjšanje stroškov popravil in lažji dostopi za gibalno ovirane osebe.

6. INFORMACIJSKI SISTEM

Podpora študijskemu procesu

Vpis, vodenje evidenc, delovanje referatov, povezovanje s prijavo-informacijsko službo, informacije o študiju kakor tudi obveščanje študentov še vedno potekajo elektronsko. Računalniška aplikacija se po potrebi dopolnjuje in posodablja.

Informacijska podpora izvajanju študentskih in drugih anket

Študentske ankete se izvajajo v elektronski obliki.

Spletna učilnica, podpora študiju na daljavo

Fakulteta ima spletno učilnico na odrtokodnem programu Moodle, ki ga samostojno vzdržuje.

Specializirana programska orodja

Fakulteta razpolaga z različnimi licencami za potrebe izvedbe pedagoškega procesa (SPSS, IDRISI, ARCGIS...).

SPSS (uporablja se na več oddelkih FF, največ licenc ima Oddelek za psihologijo). Licence plačujemo pavšalno in glede na število namestitvev (za pedagoške in raziskovalne namene) optimalno izrabljamo zakupljene licence. Študentskih licenc je skupno 600, pri čemer smo število določili glede predvideno porabo. Uporabljeno jih je okoli 500.

IDRISI uporablja Oddelek za geografijo in jih tudi sami plačajo. Za potrebe pedagoškega procesa je program nameščen v učilnicah 013 in 228.

ARCGIS (programska oprema podjetja ESRI) je nameščen v učilnicah 013, 228 in 5 na Zavetiški ulici. Uporabljata ga Oddelek za geografijo in Oddelek za arheologijo. Skupni račun ureja UL, ki ga razdeli med članice. Predstavlja nek pavšalni znesek.

TRADOS (programska oprema Oddelka za prevajanje) uporablja Oddelek za prevajanje, ki ga tudi sami plačajo. Za potrebe pedagoškega procesa je program nameščen v učilnicah 04 in 018.

Informacijski sistem za knjižnično dejavnost

Fakulteta razpolaga z različnimi licencami za potrebe izvajanja knjižnične dejavnosti (COBISS in drugimi v okviru različnih konzorcijev).

Informatika za podporo vodenju raziskovalnih projektov

Fakulteta je tudi v letu 2011 uporabljala program EFAMT za vodenje projektov zaradi nedokončane realizacije uskladitve celotne poslovne informatike na članici.

Poslovna informatika (FRS), kadrovska informatika in povezanost informacijskih sistemov

Na fakulteta sproti poteka prenova poslovne in kadrovske informatike s tem, da je povabila različne ponudnike poslovne informatike na predstavitev, vendar odločitev še ni dokončno sprejeta. Zaradi tega se še vedno uporablja obstoječi sistem, ki pa ne ustreza ključnim potrebam fakultete. Povezljivost članic z rektoratom s pomočjo informacijske tehnologije na področju dokumentiranega gradiva je v začetni fazi dogovarjanja.

Spletne strani (prenova, nadgradnja), obveščanje študentov, javnosti, social networking

Fakulteta je v prvi fazi prenove spletne strani prenovila spletni portal intraneta z aplikacijo SharePoint, prenova internetnih strani pa se še nadaljuje.

Zadovoljstvo uporabnikov, razpoložljivost storitev, dostopnost do informacij, pravilnost podatkov in sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju

Anketiranje zunanjih uporabnikov je bila ena od nalog, ki jo je opravil izbrani ponudnik za prenovu spletnih strani fakultete, zato bo pri izvedbi strukture novih spletnih strani potrebno upoštevati tudi njihova mnenja.

Informacijski sistem Filozofske fakultete je v letu 2011 omogočal dostopnost informacij skoraj ves čas. Kratke prekinitve so bile večinoma posledica odprave napak na strežniku, ki je na rektoratu. S tem je bila omogočena tudi dostopnost do informacij preko spletnih strani FF.

Informacijski sistem je omogočal pristop do pravih podatkov.

Začetno sodelovanje med Filozofsko fakulteto in univerzitetnimi službami se je odvijalo na področju poenotenja posredovanja in arhiviranja dokumentarnega gradiva.

Varnost informacijskih rešitev

S posodabljanjem informacijskega sistema v letu 2010 je fakulteta poskrbela tudi za dodatno varnost podatkov in informacij. Fakulteta je tudi sodelovala v pilotskem projektu rektorata za varnostno politiko na nivoju Univerze.

Stroškovni vidik informatike

Predlog poenotenja določenih aplikacij na rektoratu še ni zaživel. Glede na potrebe in velikost fakultete so stroški za delovanje informacijskega sistema v okviru sprejemljivih, bi pa bili nekoliko nižji v primeru poenotenja nekaterih informacijskih sistemov na nivoju Univerze.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Virtualizacija strežnikov	Boljša izkoriščenost strojne opreme in

	zmanjšanje stroškov predvidenih za nakup opreme. Virtualizacija strežnikov omogoča tudi večjo zanesljivost in skrajšanje časa zaradi morebitnega izpada sistema.
Širjenje in posodabljanje računalniškega omrežja FF – v skladu s predvideno dinamiko	Filozofska fakulteta načrtno širi in posodablja svoje računalniško omrežje in s tem sledi razvoju informacijske tehnologije za učinkovito delovanje FF na vseh segmentih.
Priprava na zamenjavo obstoječe telefonije z IP telefonijo (sodelovanje pri pripravi skupnega javnega razpisa UL)	Znižanje stroškov, izboljšanje kakovosti delovanja telefonije in dodatne storitve.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Neenotnost informatik računovodstva, kadrovske službe in študijske informatike	Filozofska fakulteta je začela postopek poenotenja informacijskega sistema na področju poslovanja in ga bo nadaljevala še v letu 2012.
Neenotno vodenje dokumentiranega gradiva	Vzpostavitev enotnega elektronskega sistema vodenja dokumentacije in arhiviranja na UL.
Prenova spletne predstavitve FF še ni dokončana	Izvedena je delna prenova spletne strani na področju intraneta. Potrebo je dokončati celotno prenovu.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Virtualizacija strežnikov	Delovanje strežnikov in vpliva na zanesljivost in kontinuiteto delovanja celotnega informacijskega sistema na Filozofske fakultete.
Neenotnost informatik računovodstva, kadrovske službe in študijske informatike	Neenotni informacijski sistem vpliva na višje stroške posameznih aplikacije ter višje stroške dela pri vzdrževanju in ažuriranju podatkov.
Prenova spletne predstavitve FF še ni dokončana.	Spletna stran je pomembna za podobo Filozofske fakultete v javnosti in ključni vir podatkov pri odločanju za študij.

7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

Gibanje kazalnikov človeških virov v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov

Realizirano je bilo manj zaposlitev, kot jih je bilo načrtovanih v kadrovskem načrtu (raziskovalna delovna mesta), tri nove zaposlitve pa zaradi finančnega stanja na UL in splošnih ukrepov, ki so bili vezani na programe sanacij posameznih članic, niso bile realizirane.

Habilitacijski postopki

Na Filozofski fakulteti smo uspeli izoblikovati in na senatu potrditi priloge k novim habilitacijskim merilom, in sicer za vseh 155 habilitacijskih področij, za katere je FF matična. V prejšnjem letu je bila tudi opravljena razprava, ki se je dotikala morebitnih sprememb načina habilitiranja v okviru Univerze v

Ljubljani, in ki se bo najverjetneje še nadaljevala. V 2011 je bilo dokončanih 69 % habilitacijskih postopkov zaposlenih na FF in 31 % zaposlenih v drugih organizacijah in visokošolskih zavodih.

Transparentnost: Želja komisije na fakultetni ravni je, da bi bile zahteve za napredovanje v višji naziv jasne in da bi bili postopki transparentni. V tej luči je načelna usmeritev sedanje habilitacijske komisije ta, da prek strokovnih služb usmerja kandidate v habilitacijskih postopkih z dodatnimi pojasnili in nasveti, poleg tega se posodablja fakultetne spletne strani. Aktualne informacije in nekatere interpretacije HK UL so javno dostopne vsem zainteresiranim uporabnikom. Pregled nad veljavnostjo habilitacijskega naziva se ažurira v aplikaciji VIS s podatki o habilitacijah zaposlenih in pogodbeno sodelujočih, z datumskim prikazom začetka postopka habilitacije.

V smislu zmanjševanja nepravilnosti oz. nepopolnosti vlog je zelo pomembno sodelovanje strokovnih služb tako s fakultetno kot tudi univerzitetno habilitacijsko komisijo. V smislu učinkovite porabe finančnih sredstev se stroški postopkov habilitacij in honorarjev zunanjim poročevalcem za oceno strokovne in znanstvene usposobljenosti kandidata pokrivajo s plačili postopkov habilitacij kandidatov, ki niso zaposleni na UL.

Problemi, ki smo jih prepoznali v preteklem letu, so naslednji:

- velik časovni zamik informacij o sklepih organov FF ali UL;
- interpretacija meril, sprejetih na HK UL, ni bila javno objavljena, zato so bili habilitacijski postopki deloma tudi nejasni (npr. vrednotenje mednarodno odmevnih del);
- slaba odzivnost študentov na elektronske ankete ter neustrezno zastavljena vprašanja v njih – rezultati elektronskih anket so namreč eden od vidikov končne pedagoške ocene študentov.

Visokošolski učitelji in sodelavci

Študijsko dejavnost izvaja 368 redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter 71 pogodbenih sodelavcev. Kadrovska struktura je predvsem zaradi uvedbe bolonjskega študija neustrezna, saj novi programi predvidevajo več učiteljskih obveznosti (PR in SE) kot vaj. Programe z večino učiteljskih obveznosti tako izvajajo docenti na asistentskih delovnih mestih (34) ter asistenti z doktoratom in podeljenim "venia legendi et examinandi".

Število študentov na visokošolskega učitelja in sodelavca je glede na vpisane študente na posamezne programe in letnike zelo različno (od 2 do 115).

Sobotno leto sta izkoristila dva učitelja.

Človeški viri za raziskovanje

V letu 2011 je bilo na FF zaposlenih 57 raziskovalcev, ki so se zaposlili v okviru projektov, katerih nosilci so zaposleni na FF, in 32 mladih raziskovalcev. V raziskovalne programe in projekte je s pogodbo o dopolnilnem delu vključenih še 165 zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Mladi raziskovalci so bili v pedagoško delo vključeni od 2-5 ur tedensko. Kadrovska struktura na raziskovalnem področju je ustrezna.

Povezovanje raziskovalnega oz. umetniškega in pedagoškega dela

Povezovanje pedagoškega in raziskovalnega dela poteka ustrezno prek strokovnih služb – Kadrovska služba in Znanstvenoraziskovalni inštitut usklajujeta obremenjenost delavcev na pedagoškem in raziskovalnem področju. Pedagoški delavci se načeloma razbremenijo do 50% pedagoških obveznosti v korist raziskovalnega dela.

Celostna politika upravljanja s človeškimi viri

Sistemizacijska komisija je v letu 2011 po natančni analizi kadrovskega stanja in obrazloženih predlogih predstojnikov oddelkov, sklenila predlagati nove zaposlitve pedagoškega kadra za izvedbo bolonjskih programov (Oddelek za umetnostno zgodovino, Primerjalno in splošno jezikoslovje) in spremembe sistemizacije (Oddelek za prevajalstvo, Oddelek za romanske jezike in književnost, Oddelek za pedagogiko).

Zaradi ukrepov vlade je tudi sistemizacijska komisija UL zavrnila predloge novih nastavitvev. V letu 2011 zato fakulteta ni zaposlovala novih delavcev za izvajanje osnovne dejavnosti, razen na projektih oz. na področju spremljajočih dejavnosti, predvsem zaradi ekonomičnosti (npr. strokovno-tehnični delavec v fakultetni založbi). Zaradi ustavitve zaposlovanja in nujnosti izvedbe pedagoškega procesa, nekatere programa izvajajo nadobremenjeni pogodbeni sodelavci, kar seveda dolgoročno ni mogoče. Fakulteta je na osnovi javnih razpisov, zaradi upokojitev ali daljših odsotnosti zaposlila 15 delavcev. Pri tem pa ugotavljamo, da so postopki izbire pedagoškega kadra zaradi mednarodnih razpisov in v primerih, ko se na razpisano delovno mesto prijavijo kandidati brez habilitacije ali s habilitacijo druge univerze, zelo dolgotrajni. To otežuje kontinuirano izvajanje pedagoškega procesa. Predlagamo, da se skrajšajo postopki ugotavljanja enakovrednosti naziva in razpisni roki.

Zaradi ukrepov vlade v javnem sektorju je ustavljeno redno napredovanje zaposlenih (razen napredovanja v nazivih). Kljub temu pa se dvakrat letno izvaja sistem ocenjevanja, ki poteka preko predstojnikov oddelkov oz. vodij služb.

Za uspešno izvajanje dejavnosti fakultete se zaposleni izobražujejo v okviru stalnega strokovnega izobraževanja, z udeležbo na seminarjih in delavnicah ali zaradi potreb sistemizacije v skladu s sprejetim pravilnikom o izobraževanju delavcev FF.

Ugotavljamo, da je pretočnost informacij (npr. glede sklepov komisij, senata itd..) slaba. Predlagamo, da se poveča predstojnikova odgovornost (v Pravilih FF) za izvajanje mesečnih oddelčnih informativnih sestankov. Predlagamo tudi ponovno uvedbo letnega delovnega srečanja, dekana, strokovnih služb ter predstojnikov oz. njihovih namestnikov v obliki krajšega seminarja, na katerem bi seznanjali s ključnimi vidiki upravljanja oddelkov in FF in s tekočimi spremembami, bistvenimi za delovanje FF, ipd.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih – posebej za visokošolske učitelje in sodelavce, raziskovalce in druge zaposlene

Izvedena je bila zimska šola visokošolske didaktike za učitelje in asistente (januar 2011, 16 udeležencev). Neformalnega izobraževanja (tečajji, delavnice ali seminarji) se je udeležilo 90 pedagoških, raziskovalnih in strokovnih delavcev. Zaradi spremembe pogojev za zasedbo delovnega mesta ali za doseg višje izobrazbe se v letu 2011 po javno veljavnih programih za pridobitev višje izobrazbe izobražuje 24 strokovno administrativnih delavcev.

Mladi raziskovalci so izrazili željo po kratkem, morda eno- ali večdnevem seminarju, ki bi jim pomagal pri izvedbi pedagoškega procesa (informacija o metodah in tehnikah poučevanja, merilih za ocenjevanje ipd.).

Predlog: kratek obvezni tečaj iz pedagoških vsebin za MR-je (morda tudi asistente) pred njihovim vstopom v pedagoški proces.

Aktivne metode učenja in poučevanja

Izvedeno je bilo usposabljanje tutorjev študentov v Izoli (september 2011, 3 dni), poleg tega je bilo izvedeno izobraževanje mentorjev za praktično usposabljanje v delovnih organizacijah. Seminarje organizira posebna služba FF – Center za pedagoško izobraževanje.

Redno izvajamo delavnice za uporabo virtualnega učnega okolja Moodle, in sicer individualno (po potrebi) in organizirano za večje skupine. Septembra 2011 smo izvedli uvodno, vmesno in nadaljevalno delavnico za zaposlene na FF. Decembra smo izvedli še dodatno uvodno delavnico za Center za slovenščino.

Usposabljanje sodelavcev za področje informacijskih znanj

Izvedene so bile delavnice za uporabo sistema e-učenja (elektronske učilnice) za učiteljski kader (september 2011 – 3 delavnice na različnih zahtevnostnih stopnjah).

Predlog: delavnice za uporabo operacijskega sistema Windows, programov Excel in Word.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih za delo s študenti s posebnimi potrebami

V letu 2011 na FF nismo izvedli izobraževanj s področja dela s študenti s posebnimi potrebami.

Ustreznost kadrovske strukture za izvajanje dejavnosti članice

Kadrovska struktura pedagoškega kadra izkazuje, da je razmerje med zaposlenimi na asistentskih in učiteljskih delovnih mestih 1 : 3, kar pomeni, da je 72 % vsega pedagoškega kadra zaposlenega na učiteljskih delovnih mestih. Čeprav je za izvedbo študijskega procesa na asistentskih delovnih mestih zaposlenih samo 28 % vsega pedagoškega kadra, pa se izkazuje, da je za izvedbo verificiranih študijskih programov premalo učiteljskih delovnih mest. Na asistentskih delovnih mestih je namreč zaposlenih tudi 34 delavcev z nazivom docent, od katerih jih 8 izkazuje najmanj 2/3 učiteljsko obveznost (4 PR oz. SE na teden).

Zadostnost in raznovrstnost človeških virov za študijsko dejavnost, tudi mednarodno

Zaposlenih na FF je glede na število študentov bistveno premalo. Premalo je tudi študijskih izmenjav. Vabljenih profesorjev je malo (povprečno ARRS financira enega vabljenega profesorja na leto na FF), gostujoči profesorji za daljše obdobje (več kot nekaj ur predavanj) so redki. Tudi odhodov učiteljev v tujino prek izmenjav (SEEPUS, ERASMUS) ni veliko, saj problem predstavlja predvsem nadomeščanje vseh manjkajočih predavanj na domači fakulteti po vrnitvi iz tujine.

Zadostnost in raznovrstnost človeških virov za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost, tudi mednarodno

Premalo je interesa za prijavo projektov.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Povezovanje pedagoškega in raziskovalnega dela	Izboljšanje referenc in večja kakovost pedagoškega dela
Transparentnost habilitacijskih postopkov	Zaposleni izpolnjujejo pogoje za zaposlitev
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Izpolnjevanje elektronskih anket študentov (ki so pomembne pri habilitacijah in kot povratna informacija)	Sprememba strukture vprašanj in načina izvedbe anket

učiteljem) – zelo slaba odzivnost, slabo zastavljena vprašanja	
Obvezno izobraževanje MR pred začetkom pedagoškega dela	Pripravi naj se eno- ali večdnevni seminar s ključnimi vsebinami, ki bi MR-jem olajšale vstop v pedagoški proces.
Zagotavljanje izbirnosti bolonjskih programov z istim številom predavateljev.	Nove zaposlitve, več prijav na razpise za gostujoče profesorje
Premalo študijskih izmenjav in gostujočih profesorjev	
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Prepoved zaposlovanja novega pedagoškega kadra	Okrnjena izvedba programov, preveliko število študentov na učitelja.
Pridobitev novih projektov	Možnost zaposlovanja raziskovalnega kadra.
Premalo študijskih izmenjav in gostujočih profesorjev	Okrnjena izbirnost in premalo dodatnih vsebin.

8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENTSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Študentsko tutorstvo je bilo na FF uvedeno 2007. Tutorji (uvajalni tutorji, za študente prvih letnikov, tutorji za študente s posebnimi potrebami in tutorji za tuje študente) opravijo veliko dela pri reševanju sprotih težav in odgovarjajo na mnoga vsakodnevna vprašanja študentov. Z uvedbo tutorske spletne strani se je okrepila povezanost in sprotna obveščenost študentov na ravni oddelkov in FF. Študentje lahko svoje tutorsko delo uveljavljajo kot izbirna predmeta, in sicer: Študentsko tutorstvo in Koordiniranje študentskega tutorstva (koordinatorji na Oddelkih in na fakultetni ravni) – za vsak predmet lahko študentje na osnovi svoje kakovostnega tutorskega dela pridobijo 3 KT.

Uvajanje učiteljskega tutorstva je bilo deležno več pomislov s strani učiteljev in študentov. Vsi profesorji naj bi bili tutorji, prav tako so njihove dolžnosti razdelane, a nihče ne opravlja pregleda nad tem. Vendar se ve, kdo je na Oddelku tisti profesor, ki je koordinator tutorjev učiteljev – njegova naloga je namreč ta, da se povezuje s koordinatorjem tutorjev študentov. Učiteljsko tutorstvo je namenjeno tudi študentom s posebnimi potrebami.

Na FF še vedno uspešno deluje tutorstvo za študente s posebnimi potrebami. Študent s posebnim statusom (posebne potrebe, športnik, umetnik, dolgotrajno bolezensko stanje) na začetku študijskega leta zaprosi za posamezne prilagoditve študijskega procesa, ki jih podkrepiti s strokovnim mnenjem svojega zdravnika, oz. z razporedom obveznosti (v primeru športnika ali umetnika). Oddelčni koordinator (učitelj tutor) preuči, katere od predlaganih prilagoditev je možno izvesti. Študentu je na tej osnovi izda sklep s seznamom prilagoditev, oz. načrtom izpolnjevanja obveznosti, s katerim so seznanjeni tudi vsi njegovi učitelji. Način se je pokazal za dobrega, saj je močno zmanjšal število tistih, ki so svoj status začeli uveljavljati šele v izpitnem obdobju, študentom ni treba več svojih prošenj po npr. daljšem pisanju izpita naslavljeni na vsakega učitelja posebej, učitelji pa so tudi pravočasno seznanjeni s študenti, ki bodo v tekočem letu potrebovali posebno obravnavo.

Vse potrebne formalne informacije bodoči študentje dobijo na informativnem dnevu in na spletnih straneh oddelkov Filozofske fakultete, le da mnogi ne vedo, kako priti do spletnih informacij. Tudi v letu 2011 se je veliko oddelkov odločalo za možnost na informativne dneve povabiti tudi študente, ki na oddelkih študirajo, da bi iz prve roke predstavili študij in bili na voljo za vsa vprašanja, ki jih postavljajo bodoči študenti. To se vedno izkaže za primerno, saj so študentom postavljena tudi vprašanja vrednotne narave.

Čez leto potekajo tudi predstavitve FF po srednjih šolah. Celoten projekt koordinira prodekan študent, ki se s šolami dogovarja in išče študente, ki bi bili pripravljeni fakulteto in programe predstaviti po Sloveniji. Študenti, ki fakulteto predstavljajo, svoje delo opravljajo prostovoljno.

Na Filozofski fakulteti deluje karierni center, ki za študente in diplomante nudi nekaj brezplačnih aktivnosti: Informiranje o študijskih programih in zaposlitvenih možnostih diplomantov po zaključku študija, individualno in skupinsko karierno svetovanje, organizacija brezplačnih delavnic in drugih dodatnih izobraževanj za študente za pridobivanje zaposlitvenih in drugih veščin ter znanj, ki jih študenti in diplomanti potrebujejo za uspešen vstop na trg delovne sile, informiranje o prostih delovnih mestih, predstavitve delodajalcev in zaposlitvenih možnosti v njihovih organizacijah, študijski obiski v organizacije, kjer bodo študenti spoznali realno delovno okolje, izvajanje promocijskih aktivnosti, organizacija posvetov na temo vseživljenjske karierne orientacije, vzpostavitev spletnega portala. Delovanje kariernega centra bi morali bolj uskladiti s fakultetnimi dejavnostmi s tega področja.

Za študente s posebnimi potrebami skrbijo tutorji za študente s posebnimi potrebami. Gre za pomoč gibalno oviranim osebam, slepim in slabovidnim, gluhih in naglušnim. Tutorji pomagajo pri pomoči pri pisanju zapiskov, dogovarjanju s profesorji glede opravljanja izpitov, podpori, svetovanju in podobnem, torej pri aktivnostih, ki jih študenti/-ke brez pomoči ne morejo opraviti oz. jih opravijo težko. Kljub temu, da sodelujemo z vodstvom FF in tehnično-gospodarskim sektorjem FF, so nam ostale še vedno pomanjkljivosti, ki jih je potrebno odpraviti – dostop do nekaterih prostorov FF je še vedno otežen za gibalno ovirane študente.

V Študentskem svetu Filozofske fakultete je 22 študentov, znotraj Sveta izvolijo vodstvo ŠSFF, Mandat svetnikov ŠSFF traja 1 leto. Svetniki za svoje delo in sodelovanje na sejah ŠSFF in ostalih organov FF ne prejemajo plačila. ŠSFF razpravlja o vsem, kar zadeva pravice in dolžnosti študentov, daje mnenje o kandidatih za dekana in voli člane delovnih teles in organov fakultete iz vrst študentov. V imenu študentov podaja mnenja o pedagoški usposobljenosti učiteljev, iz sredstev, ki jih pridobi za svoje delovanje s strani Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, sofinancira tudi raznovrstne dejavnosti, povezane s študijem (ekskurzije, revije, predavanja ipd.). Delo ŠSFF je javno, zato se lahko sej udeležijo vsi, ki jih to zanima. V Senatu FF je 11 študentov, v Upravnem odboru FF interese študentov zastopa en predstavnik, v Akademskem zboru FF je 27 predstavnikov, prav tako pa so študenti tudi v raznih komisijah, ki delujejo na FF.

V Študentskem svetu je bila v letu 2010 uvedena pomembna novost, in sicer uvedba točkovega sistema sofinanciranja projektov, ki ga lahko najdete na spletni strani. Po pogovoru s predsednico ŠSFF smo ugotovili, da točkovni sistem deluje odlično, saj zagotavlja pravično dodeljevanje sredstev in podporo kvalitetnih projektov.

Vedno več študentov na oddelkih ustanavlja svoja društva, ki skrbijo za aktivno dogajanje na oddelkih. Med študenti so najbolj popularne ekskurzije in študentski časopisi, ki se lahko pohvalijo s kvalitetno vsebino.

Študentski svet s Študentsko organizacijo Filozofske fakultete sodeluje neprestano. ŠSFF in ŠOFF s svojimi dogovori skrbijo, da bi bile finance pravično porazdeljene na vse aktivnosti, ki jih organizirajo študenti na FF. Skupaj tako organizirajo velike fakultetne projekte, kot so Filofest, Rdeča nit, Študentski dnevi in ekskurzija v Argentino.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Poskus večje vključitve oddelkov in študentov v dogajanje na fakulteti.	Z ustanavljanjem društev na fakulteti člani le-teh skrbijo za dogajanje na fakulteti in vključevanje tudi drugih študentov v fakultetne dejavnosti. Ekskurzije, ki jih

	društva organizirajo, so vedno zasedene, prav tako pa tudi enodnevnih izletih.
Uvedba koordinatorjev učiteljev tutorjev po oddelkih.	Svetovanje pri vprašalnikih o prehodu iz 1. na drugo stopnjo bolonjskega študija, o pogojih za vpis v naslednji letnik, pomoč pri izvedbi pedagoškega procesa.
Reševanje problematike študentov s posebnimi statusi v okviru tutorskega sistema, namesto po klasičnem formalnem in upravnem postopku.	S formalno dodeljenim (priznanim) posebnim statusom študent še ne reši svojih problemov. Novi način omogoča sporazumno iskanje optimalnih rešitev za uspešen študij.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Nepopoln sistem učiteljskega tutorstva, ki na vseh oddelkih še ni zaživel.	Problematika ostaja, kar vsekakor ni dobro za celoten sistem tutorstva. Predlogi so večja komunikacija in pretok informacij med učitelji tutorji in predvsem vodstvom oddelkov (dodatna usposabljanja).
Neurejen dostop za študente s posebnimi potrebami (neprilagojenost nekaterih objektov FF: Zavetiška, Tobačna, Rimska).	Vključitev investicij za odpravljanje fizičnih ovir v finančni načrt fakultete, pridobivanje sredstev za to.
Študenti ne poznajo organov FF: ŠSFF in ŠOFF.	Na organiziranih dogodkih je potrebno več pozornosti preusmeriti na ti dve organizaciji – z logoti, z razlago mimoidočim študentov, kaj je to. Potrebni bi bili minitečaji za bruce in tutorje na temo študentskega organiziranja FF.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Poskus večje vključitve oddelkov in študentov v dogajanje na fakulteti.	Z ustanavljanjem društev na fakulteti člani le-teh skrbijo za dogajanje na fakulteti in vključevanje tudi drugih študentov v fakultetne dejavnosti. Ekskurzije, ki jih društva organizirajo, so vedno zasedene, prav tako pa tudi enodnevnih izletih.
Uvedba koordinatorjev učiteljev tutorjev po oddelkih.	Svetovanje pri vprašalnikih o prehodu iz 1. na drugo stopnjo bolonjskega študija, o pogojih za vpis v naslednji letnik, pomoč pri izvedbi pedagoškega procesa.
Reševanje problematike študentov s posebnimi statusi v okviru tutorskega sistema, namesto po klasičnem formalnem in upravnem postopku.	S formalno dodeljenim (priznanim) posebnim statusom študent še ne reši svojih problemov. Novi način omogoča sporazumno iskanje optimalnih rešitev za uspešen študij.

III. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Strateški dokumenti, pravila, akti po posameznih področjih in skupni, poslovnik kakovosti

- Zakon o visokem šolstvu
- Statut UL
- Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL
- Pravila za pripravo programa dela, finančnega načrta in letnega poročila UL
- Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov

2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

Sestava komisije

Člani Komisije za kakovost FF sestavljajo učitelji, strokovni delavci in predstavniki študentov. Trenutna sestava komisije je naslednja (mandat od 2011 do 2015): doc. dr. Aleksander Bjelčevič, Anja Damjanovič (ŠSFF), asist. dr. Luka Komidar (predsednik komisije), doc. dr. Nives Ličen, red. prof. dr. Mirjam Mencej, mag. Mirjana Petković (strokovne službe) in doc. dr. Simona Petru.

Priprava poročila in delovanje komisij

Komisija je pripravila poročilo v sodelovanju z ustreznimi strokovnimi službami in prodekani. Glede na to, da je poročilo o kakovosti sestavni del poslovnega poročila, se podatki za kakovost pripravljajo skladno s poročilom za kakovost – pri tem smo pazili, da se podatki ne podvajajo, temveč, da so v poročilu o kakovosti prikazani krajši povzetki kvantitativnih podatkov ter da se osredotočamo na identifikacijo, opis in interpretacijo dosežkov in pomanjkljivosti v prejšnjem letu. Poročilo obravnava in potrди Senat Filozofske fakultete. Predlagani ukrepi za izboljšave se vključijo v Program dela za tekoče leto.

Strokovna podpora sistemu in kulturi kakovosti na članici

Na Filozofski fakulteti poleg komisije za kakovost nimamo še dodatnega organa, ki bi bil zadolžen za kakovost. Smo pa takoj po ustanovni seji trenutne komisije za kakovost sprožili (v skladu s pravili FF) postopek oblikovanja oddelčnih komisij za kakovost. Namen tvorbe mreže oddelčnih komisij za kakovost je predvsem pridobitev konkretnjših podatkov o kazalnikih kakovosti (torej ne samo na osnovi strokovnih služb celotne fakultet) ter seveda tudi za izboljšanje pretoka informacij glede kakovosti in tesnejše vpetosti oddelkov FF v proces spremljanja in analiziranja kazalnikov kakovosti in sprejemanja ukrepov za izboljšanje kakovosti na posameznih področjih.

3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

Na Filozofski fakulteti izvajamo študentske ankete preko elektronskega sistema VIS v skladu s Pravilnikom o študentski anketi. Anketa se nanaša na (i) študijski proces in splošne pogoje študija in na posamezne predmete ter izvajalce.

Analiza rezultatov študentskih anket

- Podobno kot v prejšnjih letih tudi letos ugotavljamo, da so rezultati velikokrat pod mejo reprezentativnosti. Nekateri predmeti/izvajalci namreč prejmejo zelo malo število odgovorov, nekateri sploh ne prejmejo nobene ocene.
- Dostop do rezultatov za svoje predmete je za vse izvajalce omogočen preko sistema VIS.
- Vse rezultate prejme dekan Filozofske fakultete.
- Dostop do podatkov imajo dekan, pooblaščen oseba v kadrovski službi, ki vodi habilitacijski postopek in tehnična oseba, ki je zadolžena za VIS in pripravo rezultatov. Vsi vpleteni so podpisali izjavo o varovanju osebnih podatkov.
- Sistem VIS zagotavlja popolno anonimnost udeležencev.
- Za obveščanje študentov je poskrbljeno na treh ravneh. V sistemu VIS prejmejo obvestilo dekana o začetku in pomembnosti anketiranja ter navodila za izpolnjevanje. Študentski svet preko svojih predstavnikov ponovno nagovarja študente o pomembnosti anket. Vsak oddelek ima tudi predstavnika učiteljev ali asistentov, ki je zadolžen/a za ankete.

Obveščenost študentov o rezultatih anket

Z rezultati anket so obveščeni člani Študentskega sveta.

Učinki ugotovitev iz anket

Analize vplivov rezultatov študentskih anket na kakovost študija niso bile izvedene.

Dobre prakse, izzivi, drugo

Na UL se je decembra 2011 pojavila pobuda za revizijo študentskih anket na ravni vseh članic Univerze v Ljubljani. Kmalu zatem so na Univerzitetni službi za spremljanje kakovosti, analize in poročanje sklicali ustanovni sestanek delovne skupine za revizijo študentskih anket v sledeči sestavi:

- red. prof. dr. Drobnič-Košorok, Marinka (Veterinarska fakulteta)
- asist. dr. Komidar Luka (Filozofska fakulteta)
- Komljenovič, Janja (Univerzitetna služba za spremljanje kakovosti ...)
- izr. prof. dr. Kropivnik Samo (Fakulteta za družbene vede)
- Lozej Jakob (Študentski svet)
- mag. Smiljana Zajec (Ekonomska fakulteta)
- red. prof. dr. Turk Goran (Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo)

V delovni skupini smo na ustanovni seji govorili o problemih obstoječe ankete in se dogovorili o načinu dela, glavnih smernicah pri reviziji študentskih anket in si tudi razdelili konkretne delovne naloge. Ocenjujemo, da bomo z revizijo končali junija 2012, kar pomeni, da bi se lahko ankete v spremenjeni obliki implementirale in začele uporabljati (v elektronski obliki) že v naslednjem študijskem letu.

4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ IN METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

- **Spremljanje zaposljivosti diplomantov;** Poteka na posameznih oddelkih fakultete.
- **Spremljanje učnih izidov in kompetenc;** Poteka na nekaterih oddelkih fakultete.
- **Spremljanje obremenjenosti študentov (ECTS);** Poteka na nekaterih oddelkih fakultete.
- **Izvajanje drugih anket in drugih metod za zbiranje povratnih informacij;** Posamezni primeri potekajo na oddelkih fakultete.
- **Sodelovanje z okoljem;** Pri in po prenovi študijskih programov je bilo sodelovanje z delodajalci zelo intenzivno.

- **Spremljanje potreb relevantnih okolij po diplomantih študijskega programa /članice in vpliv;** Poteka na nekaterih oddelkih fakultete in v okviru kariernega centra FF.
- **Posodabljanje vsebin študijskih programov;** Pri nekaterih programih se je pojavila potreba po manjših in večjih spremembah študijskih programov (novi nosilci in izvajalci predmetov, prenovljen seznam temeljne ali priporočene literature, način ocenjevanja, večja ponudba izbirnih predmetov idr.).

5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE

Konec leta 2011 se je FF vključila v pripravo Univerze v Ljubljani na podaljšanje akreditacije UL in na obisk zunanjih evalvatorjev (zbiranje podatkov, izpolnjevanje vprašalnikov, priprava poročila o kakovosti).

Dva oddelka sta začela pripravljati evidenčni vnos za sedem študijskih programov (akreditiranih že leta 2006, dva programa na 1. stopnji in pet na 2. stopnji) in izpolnjevati vlogo za ponovno akreditacijo teh študijskih programov konec leta 2011.

6. POVZETEK POGlavJA AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Elektronsko izvajanje študentih anket	Učinkovitejše zbiranje ocen o študijskem procesu in pogojih ter predmetov/izvajalcev.
Tesno sodelovanje vodstva fakultete, strokovnih služb in komisije za kakovost pri pripravi poročila za kakovost.	Dobro povezovanje omogoča celovit pregled na problematiko kakovosti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Slab odziv na študentske ankete.	Ozaveščanje študentov o pomenu anket, razmislek o obveznem izpolnjevanju anket. Prenova študentskih anket.
Sistem spremljanja in analize kakovosti ni tesno vpet v delo fakultete.	Vzpostavitev učinkovite in odzivne mreže oddelčnih komisij za kakovost ter sprotno (i) pridobivanje relevantnih informacij, (ii) izvajanje delnih analiz (predvsem realizacija preteklih predlogov) in (iii) postavljanje realnih in konkretnih predlogov za izboljšanje stanja na najbolj problematičnih področjih.
Spremljanje zaposljivosti diplomantov.	Potrebno bi bilo uvesti sistem spremljanja, ki bi bil prilagojen vsem oddelkom fakultete.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Tesno sodelovanje vodstva fakultete, strokovnih služb in komisije za kakovost pri pripravi poročila za kakovost.	Dobro povezovanje omogoča celovit pregled na problematiko kakovosti.
Način spremljanja in analize kakovosti bi lahko bil tesneje vpet v delo fakultete.	S tesnejšo vpetostjo spremljanja in analize kakovosti se bomo v večji meri približali glavnemu namenu samoevalvacije, in sicer hitro, učinkovito in konkretno razreševanje

	problemov in vzpodbujanje ter nagrajevanje dobrih praks. S tesnejšo vpetostjo mislimo predvsem na sodelovanje z oddelčnimi komisijami za kakovost oziroma pridobivanje podatkov neposredno od posameznih oddelkov.
Slab odziv na študentske ankete.	V obstoječi obliki so študentske ankete precej neuporabne. Potrebna je celovita prenova na vseh ravneh (vsebinski in izvedbeni).

IV. LITERATURA

Navodila za pripravo poročila o kakovosti za leto 2011
Poročilo o kakovosti FF 2010
Pravila FF